



Omavalvontasuunnitelma*

Omavalvonnan tavoitteena on varmistaa, että Ramidas Oy:n tuottamat sosiaalialan palvelut täyttävät kaikki lainsäädännön, sopimusten ja asiakkaiden odotukset koskien laatua, turvallisuutta ja asiakaslähtöisyyttä. Omavalvonta ehkäisee riskitilanteita ja varmistaa palvelun jatkuvan kehittämisen.

Yrityksen tiedot

Yritys	Ramidas Oy
Y-tunnus	0881101-9
Palveluala	Henkilökohtainen avustajapalvelu, kodin huoltopalvelut ja muut sosiaalialan tukipalvelut
Toiminta-alue	Pääkaupunkiseutu
Toimitusjohtaja	Meetra Qudosi

Toiminnan tarkoitus ja arvot

Yrityksemme tarjoaa luotettavia, asiakaslähtöisiä ja turvallisia henkilökohtaisen avustajan palveluita vanhuksille ja vammaisille.

Toimintamme perustuu seuraaviin arvoihin:

- ☐ **Asiakkaan itsemääräämisoikeus:** Asiakas on oman elämänsä paras asiantuntija.
- ☐ **Turvallisuus:** Sekä fyysinen että psyykkinen turvallisuus varmistetaan kaikessa toiminnassa.
- ☐ **Yksilöllisyys:** Palvelut räätälöidään asiakkaan tarpeiden ja toiveiden mukaisesti.

☐ **Laadukkuus:** Toiminta perustuu koulutettuun ja motivoituneeseen henkilökuntaan.

↘ Palvelun sisältö

Ramidas Oy tarjoaa henkilökohtaisen avustajan palveluita vanhuksille ja vammaisille, tukien asiakkaiden itsenäistä elämää ja arjessa selviytymistä.

Palvelu	Palvelukuvaus
Henkilökohtainen apu	päivittäisissä toiminnoissa (liikkuminen, pukeutuminen, hygienia, asiointi, harrastukset).
Kodin huolto- ja tukipalvelut	asiakkaan toimintakyvyn tukemiseksi.
Saattajapalvelu	terveydenhuollon käynteihin, harrastuksiin ja sosiaalisiin tilaisuuksiin.

↘ Henkilöstö ja osaaminen

Kaikki työntekijät käyvät **perehdytyksen**, joka sisältää:

- Työturvallisuusohjeet
- Asiakasturvallisuus ja ensiapukäytännöt
- Hygieniapassivaatimukset tarvittaessa
- Asiakastietojen käsittely ja tietosuoja

Työntekijöillä on soveltuva koulutus tai työkokemus (esim. lähihoitaja, avustajakokemus).

Rikostaustaote pyydetään kaikilta henkilöiltä, jotka työskentelevät alaikäisten tai erityistä tukea tarvitsevien kanssa.

↘ Palvelun laatu

Laadunseurantatoimenpiteet:	Status
Palautteen keruu: Asiakkailta kerätään säännöllisesti suullista ja kirjallista palautetta.	Ongoing ▾
Seuranta: Laadunvalvontaa tehdään kuukausittain käymällä läpi asiakaspalautteet ja henkilökunnan raportit.	Ongoing ▾
Korjaavat toimenpiteet: Mikäli palvelussa havaitaan puutteita, ne korjataan viipymättä ja kirjataan omavalvontalokiin.	Ongoing ▾



Asiakasturvallisuus

- Työntekijöillä on voimassa oleva ensiapuvalmius ja perehdytys hätätilanteisiin.
- Työympäristöjen riskit kartoitetaan yhdessä asiakkaan kanssa ennen palvelun aloittamista.
- Käytössä on selkeät **toimintaohjeet** tapaturmien, sairaskohtausten ja onnettomuuksien varalle.
- Työntekijät ilmoittavat välittömästi kaikista **poikkeamatilanteista** ja ne dokumentoidaan.



Poikkeamatilanteiden hallinta

- Jokainen työntekijä raportoi poikkeamista esimiehelle heti.
- Poikkeamat kirjataan ja analysoidaan toistuvuuden ehkäisemiseksi.
- Vakavista tilanteista ilmoitetaan välittömästi viranomaisille (esim. sosiaalipäivystys, poliisi).



Tietosuoja ja asiakastiedot

- Noudatamme **EU:n tietosuoja-asetusta (GDPR)** ja Suomen tietosuojalainsäädäntöä.
- Asiakastietoja käsitellään vain työn kannalta välttämättömissä tilanteissa.
- Tiedot säilytetään lukituissa järjestelmissä tai kaapeissa, joihin on pääsy vain luvan saaneilla henkilöillä.



Omavalvonnan seuranta ja kehittäminen

- Omavalvontasuunnitelma päivitetään vähintään kerran vuodessa tai heti, jos toiminnassa tapahtuu merkittäviä muutoksia.
- Yrityksen johto vastaa siitä, että henkilöstö on tietoinen suunnitelman sisällöstä ja että se on käytännössä toimiva.

- ☐ Perehdytysohjelma
- ☐ Työturvallisuusohje
- ☐ Ensiapuohjeistus
- ☐ Palautelomake
- ☐ Poikkeamaraporttipohja

Ramidas Oy, Puustellinpolku 8, 00410 Helsinki

